

TRAI LAUNCHES NEW CHANNEL SELECTOR APP

TRAI, in March 2017, notified the 'New Regulatory Framework' for Broadcasting and Cable services. The new framework came into effect on 29th December 2018. TRAI's new regulations/ orders for the television and broadcasting sector gave freedom to consumers to select television channels they want to watch.

Transparency and consumer protection are important mandate of TRAI. After issuing of New Tariff order for broadcasting services it was noticed that consumers were facing difficulty to opt for TV channels/ bouquets of their choice on the web portal/ Apps of their respective Distributed Platform Operators (DPOs). Therefore, the Authority decided to develop an App which will fetch data from DPOs through APIs developed by TRAI.

Accordingly, TRAI issued a draft amendment on 29th August 2019 for consultation with DPOs which mandates DPOs to share their APIs. After due consultation process, the Authority mandated DPOs through the regulation dated 9th October 2019 to share APIs with TRAI so that consumer can edit and modify their subscription using an App developed by TRAI.

TRAI has developed a TV Channel Selector App to provide reliable, robust and transparent systems to television subscribers. The App fetches the data of Subscriber from respective DPOs platform through APIs. The subscribers will be authenticated by OTP on their Registered Mobile Number (RMN). In case there is no registered mobile

नये चैनल चुनाव ऐप को लॉन्च किया ट्राई ने

मार्च 2017 में ट्राई ने प्रसारण और केवल सेवाओं के लिए 'नये नियामक फ्रेमवर्क' को अधिसूचित किया था। नया फ्रेमवर्क 29 दिसंबर 2018 से लागू हो गया। टेलीविजन और प्रसारण क्षेत्र के लिए ट्राई के नियमों/आदेशों ने उपभोक्ताओं को उन टेलीविजन चैनलों का चयन करने की पूरी स्वतंत्रता दी, जिन्हें वे देखना चाहते हैं।

पारदर्शिता और उपभोक्ता संरक्षण, ट्राई का महत्वपूर्ण जनादेश है। प्रसारण सेवाओं के लिए नया टैरिफ जारी करने के बाद यह देखा गया कि उपभोक्ताओं को अपने संबंधित डिस्ट्रीब्यूटेड प्लेटफार्म ऑपरेटर्स (डीपीओ) के वेब पोर्टल/ऐप्स पर अपनी पसंद के टीवी चैनल/बुके चुनने में कठिनाई का सामना करना पड़ रहा था। इसलिए प्राधिकरण ने एक ऐप विकसित करने का फैसला किया, जो ट्राई द्वारा विकसित एपीआई के माध्यम से डीपीओ से डेटा प्राप्त करेगा।

इसके मुताबिक ट्राई ने डीपीओ के परामर्श के लिए 29 अगस्त 2019 को एक मौदा संशोधन जारी किया, जो डीपीओ को अपने एपीआई को साझा करने के लिए अनिवार्य करता है। उचित परामर्श प्रक्रिया के बाद, प्राधिकरण ने 9 अक्टूबर 2019 को विनियमन के माध्यम से डीपीओ को ट्राई के साथ एपीआई साझा करने के लिए बाध्य किया ताकि उपभोक्ता ट्राई द्वारा विकसित ऐप का उपयोग करके अपने सब्सक्रिप्शन को संपादित और संशोधित कर सकें।

ट्राई ने टेलीविजन ग्राहकों को विश्वनीय, मजबूत और पारदर्शी प्रणाली प्रदान करने के लिए एक टीवी चैनल चयनकर्ता ऐप विकसित किया है। ऐप एपीआई के माध्यम से संबंधित डीपीओ प्लेटफार्म से सब्सक्राइबर का डेटा प्राप्त करता है। ग्राहकों को उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर (आरएमएन) पर ओटीटी द्वारा प्रमाणित किया जायेगा। यदि डीपीओ के साथ ग्राहक



TRAI
Telecom Regulatory Authority of India
(IS/ISO 9001-2008 Certified Organisation)



ONBOARDING OF DPOS

**So far 8 DPOs are successfully onboarded;
12 more DPOs will be available soon**

Process of onboarding of DPOs

- ❖ Online submission of APIs on the portal
 - ◆ Initially DPOs submitted their TestBed APIs
 - Portal - Sanitize and check integrity of each APIs
 - ◆ On successful testing, DPOs submitted Production APIs which are automatically integrated with App
- ❖ Compliance of check points to eliminate probable errors in APIs submissions
- ❖ Internal App and Portal shared with DPOs to address data validation related or probable API failures

number of a subscriber with DPO, subscriber will get OTP on his/her TV screen. The App facilitates subscribers to:

1. Check their own subscription
2. View all Channels and Bouquets provided by their DTH/Cable Operator
3. Choose only the channels of interest and remove unwanted channels
4. Get optimized solution; Get best combination of user selected channels/bouquets in same price or in less price
5. Facility to add channels in the applicable NCF (Network Capacity Fee)
6. Allow users to modify existing subscription
7. Check real time status of your subscription request

C h a n n e l
Selector App is made available on both Google Play Store and Apple Store. Using the App customers of DTH/Cable Operator can see their subscription, modify (add/delete channels) subscription and set new subscription. Another prominent feature of the App is optimisation of the subscription before it is sent to DTH/Cable operator therefore subscribers can get best value for money.

The App will suggest an optimum configuration i.e. combination of Channels/Bouquet based on consumer's selection so as to reduce total monthly bill. In addition, will suggest combination of Channels/Bouquet based on consumer's interest keeping in view geographical, regional, language, genres, etc. preferences.

In order to make App more user friendly, the users may provide feedback by clicking the "Feedback" option available on the App menu. This channel selector App is presently functional with major DTH operators and Multi System Operators (MSO/Cable Operators). However, efforts are being made to integrate other service providers also on the platform.

For any further information Shri Sanjeev Banzal, Advisor (IT & CA), or Shri Arvind Kumar, Advisor (B&CS) TRAI may be contacted at telephone No.- 011-23210990 / 011-23220209 or at email-id: advisorit@traai.gov.in. ■



APIs USED IN APP

Keeping in view the Heterogenous Platforms of DPOs, TRAI published 05 simple API signatures. TRAI App fetches the details from DPO using these APIs to achieve desired functionality.

1. **Get Subscriber API** - Verify DPO's subscriber and Fetch his Subscription from DPO
2. **Get Subscription API** - Fetch subscribed channels & bouquets details of the subscriber
3. **Get Menu API** - Fetch all the channels / Bouquets offered by the DPO
4. **Set Subscription API** - To save, modified subscription on DPO's platform
5. **Get Subscription Status API** - To Fetch the status of submitted set subscription request

का कोई पंजीकृत मोबाइल नंबर नहीं है तो, सब्सक्राइबर को अपने टीवी स्क्रीन पर ओटीटी मिलेगा। ऐप ग्राहकों को निम्न की सुविधा देता है।

1. अपनी खुद के सब्सक्रिप्शन की जांच करें।
2. अपने डीटीएच/केबल ऑपरेटर द्वारा प्रदान किये गये सभी चैनलों और बुके को देखें।
3. पसंद के हिसाब से ही चैनल का चुनाव करें और अवांछित चैनलों को हटा दें।
4. अनुकूलित समाधान प्राप्त करें, समान मूल्य में या कम कीमत में उपयोगकर्ता चयनित चैनल/बुके का सबसे अच्छा संयोजन प्राप्त करें।
5. लागू एनसीएफ (नेटवर्क क्षमता शुल्क) में चैनलों को शामिल करने की सुविधा
6. उपयोगकर्ताओं को मौजूदा सदस्यता को संशोधित करने की अनुमति होगी।

7. अपनी सदस्यता अनुरोध की वास्तविक समय की स्थिति की जांच करें।

चैनल चयनकर्ता ऐप को गुगल प्ले स्टोर और ऐपल स्टोर दोनों पर उपलब्ध कराया गया है। ऐप का इस्तेमाल करके डीटीएच/केबल ऑपरेटर के उपभोक्ता अपनी सदस्यता देख सकते हैं, सब्सक्रिप्शन संशोधित कर सकते हैं (चैनल जोड़ने या हटाने) और नया सब्सक्रिप्शन भी निर्धारित कर सकते हैं। ऐप की एक अन्य प्रमुख विशेषता डीटीएच/

केबल ऑपरेटरो को भेजे जाने से पहले सब्सक्रिप्शन के अनुकूल बनाना जिससे कि ग्राहकों को पैसे के लिए सबसे अच्छा मूल्य मिल सकता है।

ऐप उपभोक्ता के चयन के आधार पर सबसे अच्छा कॉन्फिगरेशन यानि चैनल/बुके के संयोजन का सुझाव देगा ताकि कुल मासिक बिल को कम किया जा सके। इसके अलावा भौगोलिक, क्षेत्रीय, भाषा, शैलियों, आदि वरीयताओं को ध्यान में रखते हुए उपभोक्ता की रुचि के आधार पर चैनल/बुके के संयोजन का सुझाव देगा। ऐप को उपभोक्ताओं के और अनुकूल बनाने के लिए उपयोगकर्ता ऐप मेनू पर उपलब्ध 'फीडबैक' विकल्प पर क्लिक करके प्रतिक्रिया प्रदान कर सकते हैं। यह चैनल चयनकर्ता ऐप वर्तमान में प्रमुख डीटीएच ऑपरेटरों और मल्टी सिस्टम ऑपरेटरों (एमएसओ/केबल ऑपरेटर्स) के साथ काम कर रहा है। हालांकि अन्य सेवा प्रदाताओं को भी प्लेटफॉर्म पर एकीकृत करने के प्रयास किये जा रहे हैं।

अधिक जानकारी के लिए श्री संजीव वनजल, सलाहकार (आईटी व सीए), या श्री अरविंद कुमार, सलाहकार (बीएंडसीएस) ट्राई से टेली. नं. **011-23210990/23220209** पर या ई-मेल आईडी: advisorit@traai.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है। ■